

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**  
der **VICE SPORTING GOODS** GmbH  
(Stand 01.08.2016)

Dies sind unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle unserer Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB.

**§ 1 Geltungsbereich**

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Vice Sporting Goods GmbH (nachfolgend: "VICE" genannt) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, es sei denn, die Parteien treffen ausdrücklich eine abweichende Vereinbarung. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

**§ 2 Vertragsschluss**

Die Darstellung der Waren im Online Shop beinhaltet kein rechtlich bindendes Angebot von VICE. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, gegenüber VICE ein verbindliches Angebot zu abzugeben. Als Kunde kann bei VICE telefonisch, über den Online Shop ([www.vicegolf.com](http://www.vicegolf.com)) durch Anklicken des Buttons "Kaufen" im abschließenden Schritt des Bestellvorgangs (Checkout) bzgl. der zum Erwerb im Warenkorb enthaltenen Waren oder per Telefax bestellt werden. Im Online Shop wird vor Abschluss des Bestellvorgangs ein Bestätigungsfenster mit den Einzelheiten der Bestellung angezeigt. Durch die Bestellung der gewünschten Waren gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. VICE wird den Zugang der Bestellung in Textform bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, indem VICE Ihnen eine ausdrückliche Auftragsbestätigung übermittelt oder die bestellte Ware an Sie versendet.

**§ 3 Unser Recht, die Bestellung nicht anzunehmen oder den Kauf zu stornieren**

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, einen Kauf (eine bereits von uns angenommene Bestellung) in folgenden Situationen zu stornieren, ohne für Kosten oder Schäden zu haften:

- Das Produkt ist kurzfristig nicht auf Lager (alle Zahlungen werden umgehend zurückerstattet)
- Die Rechnungsinformationen sind nicht korrekt oder nicht verifizierbar
- Das Preisangebot war fehlerhaft

Wir konnten nicht an die vom Kunden angegebene Adresse liefern

**§ 4 Lieferservice**

4.1. Innerhalb Deutschlands:

Die Versandkostenpauschale beläuft sich auf 5,99€ /Bestellung.

Ab einem Warenwert von 200,00€ entfällt bei einer Bestellung innerhalb Deutschlands die Versandkostenpauschale.

4.2. Innerhalb der EU:

Die Versandkosten innerhalb der EU belaufen sich auf 7,99€/ Bestellung.

Lieferungen nach Schweden werden pauschal mit SEK 79,00/ Bestellung abgerechnet.

4.3. Innerhalb der Schweiz:

Die Versandkosten innerhalb der Schweiz belaufen sich auf CHF 8,99/ Bestellung.

4.4. Alle anderen Länder:

Die Versandkosten für alle anderen Länder (aus unserem deutschen Onlineshop) ([www.vicegolf.com/de](http://www.vicegolf.com/de)) betragen pauschal 49,99€/ Bestellung.

4.5. Allgemeines

Sollte die bestellte Ware trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages durch VICE, ohne dass VICE eigenes Verschulden trifft, nicht rechtzeitig oder gar nicht mehr lieferbar sein, wird VICE Sie unverzüglich darüber informieren. Ihnen steht es in einem solchen Fall bei Verzögerung der Lieferung frei, auf die bestellte Ware zu warten oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Unmöglichkeit der Lieferung ist sowohl VICE wie auch Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Im Fall eines Rücktritts werden Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen von VICE unverzüglich erstattet.

## **§ 5 Zahlungsservice**

### **5.1 Grundsätzliches**

Alle ausgewiesenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Ausnahme Schweiz: Hier beinhalten die Preise die kompletten Verzollungskosten und die Schweizer MwSt., die direkt von VICE an den Schweizer Staat abgeführt wird.

### **5.2 Zahlungsarten**

Sie können bei uns wählen, auf welchem Wege Sie bezahlen möchten - mit Kreditkarte (Master-/Eurocard, Visa, American Express), per PayPal, oder innerhalb Deutschlands auch auf Rechnung.

### **5.3 Zahlungsfristen / Abzüge**

Unsere Preise sind in der Auftragsbestätigung enthalten und sind mit der Bestellung bzw. Lieferung zur Zahlung fällig. Wir akzeptieren keinerlei Abzüge vom ausgewiesenen Rechnungsbetrag (Skonti oder ähnliche Handelsbräuche) und widersprechen vorsorglich entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstigen Regelungen unserer Vertragspartner.

## **§ 6 Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der**

**Vice Sporting Goods GmbH Paul-Heyse-Str. 28 80336**

**München Deutschland Telefon: 089 1222 3999 Telefax: 089 3816 8482**

**9 Email: [back@vicegolf.com](mailto:back@vicegolf.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [beigefügte Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe**

**Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Mail Boxes Etc. / Vice Golf Laue Business Services e.K. Dachauerstr.9, 80335 München Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung**

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **§ 7 Gewährleistung**

#### 7.1. Anspruchsdurchsetzung und Fristen

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit beheben wir alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, völlig kostenlos.

Bitte reklamieren Sie Fehler/ Beschädigungen sofort gegenüber der Transportperson oder **VICE**. Ihre Gewährleistungsansprüche beschränken sich zunächst auf Nacherfüllung. Wenn diese fehlschlägt, können Sie nach Ihrer Wahl - sofern die besonderen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen - einen Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises sowie daneben auf Schadensersatz geltend machen. Bitte beachten Sie aber, dass normale Abnutzungserscheinungen nicht unter die Garantie fallen und speziell Golfbälle starker Abnutzung unterliegen und Verbrauchsartikel sind.

#### 7.2. Nicht lieferbare Artikel

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, behalten wir uns das Recht vor Ihnen einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikel (Ersatzartikel) zuzusenden. Auch diesen können Sie bei Nichtgefallen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben.

#### 7.3. Individualisierte Produkte / Logo Golfbälle

Eigens für Sie bedruckte Golfbälle (=Logo Golfbälle) können wir leider nicht zurücknehmen außer es handelt sich um falsch bedruckte Golfbälle (falsches Logo). Für die Größenangabe der von Ihnen bestellten Bälle ist bei Onlinebestellungen, die über unseren VICE ID Service (bzw. MY OWN VICE) durchgeführt werden, die ersichtliche Vorschau maßgebend. **Der Druckbereich beträgt jedenfalls nicht mehr als 2,2 cm im Durchmesser.**

Bitte beachten Sie auch, dass nach dem Druckvorgang die auf den Golfball bedruckte Farbe eine Trocknungszeit von bis zu **zwei Wochen** erfordert. Erst dann ist die maximale Haftung der Farbe erreicht.

Die Personalisierung unserer Golfbälle erfolgt nachträglich - die Bälle müssen für diesen Vorgang per Hand platziert werden, somit kann es zu leichten Abweichungen in der Ausrichtung kommen. Selbstverständlich wird auf eine genaue Ausrichtung geachtet, jedoch ist eine geringfügige Toleranz in der Ausrichtung unvermeidlich.

Grundsätzlich wird bei der Herstellung eines Golfballs das Golfball-Markenlogo unter die letzte Lackschicht des Golfballs gedruckt. Dieses Verfahren bietet maximalen Schutz und Haltbarkeit, kann jedoch für Logo-Bälle erst ab großen Abnahmemengen angeboten werden (ab 6.000 Bällen) und ist mit Wartezeiten von ca. 2,5 Monaten verbunden.

Der von uns durchgeführter Logo-Druck bei kleineren Abnahmemengen (unter 6000 Stück) wird daher nachträglich auf den Golfball aufgebracht. Inzwischen sind die Druckfarben so weit ausgereift, dass die nachträgliche Bedruckung eines Golfballs bereits ähnliche Haltbarkeits-

folgerichtig ohne weiteren Schutz komplett der Einwirkung von Schläger, Rasen bzw. anderen Objekten ausgesetzt wird. Dies verringert die Haltbarkeit und kann zu Abreibungen des Aufdrucks führen. Diese Abreibungen stellen normalen Verschleiß dar.

## **§ 8 Aufrechnung**

Ein Aufrechnungsrecht steht Ihnen nur zu, wenn keine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unbestritten sind.

## **§ 9 Rücktrittsrecht**

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website oder Flyern ist **VICE** zum Rücktritt von hierauf beruhenden Verträgen berechtigt.

## **§ 10 Eigentumsvorbehalt**

10.1. Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.

Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

10.2. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

10.3. Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit egal welchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

## **§11 Informationen zum Einlösen von Gutscheinen / Promotionscodes**

11.1. Das Einlösen von Gutscheinen/ Promotionscodes kann nur direkt im „Checkout“ Prozess Online erfolgen. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Um einen Gutschein-/ Promotionscode anzuwenden müssen Sie den Gutscheincode in das dafür vorgesehene Feld im Bezahlvorgang eingeben und "Aktivieren" klicken.

Bei einem korrekten Gutscheincode wird nach dem Aktivierungsvorgang im Warenkorb der Gutschein-Rabatt, sowie die entsprechende Endsumme der Artikel ersichtlich.

Bei der Eingabe eines falschen Gutscheincode erscheint über dem Gutscheincode der Hinweis "Gutschein Code ungültig". In diesem Falle konnte der Gutscheincode nicht angewendet werden.

11.2. Je Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Gutscheine können nicht kombiniert werden.

## **§12 Datenschutz**

Im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung verarbeiten wir auch persönliche Daten. **VICE** verpflichtet sich diese überlassenen Daten vertraulich zu behandeln und ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weiterzugeben.

Mehr hierzu finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

### **§13 Sprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **§14 ANWENDBARES RECHT**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem der Kunde bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

Sollten Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit verlieren, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dem Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

### **§15 SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingung unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die wirtschaftlich und rechtlich dem am nächsten kommt, was die Parteien mit der ursprünglichen Regelung beabsichtigt haben. Dies gilt auch für etwaige Vertragslücken.

### **§16 ANBIETERKENNZEICHNUNG**

#### **Vice Sporting Goods GmbH**

Paul-Heyse-Str. 28.  
80336 München

**Tel: 089 - 1222 3999**

Fax: 089 - 381684829 E-Mail:  
support@vicegolf.com

Amtsgericht München  
HRB 202590  
USt. ID: DE286844585

Geschäftsführer:  
Ingo Düllmann, Rainer Stöckl