

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

de VICE SPORTING GOODS GmbH

(Última actualización 18 de marzo de 2020)

Estas son las Condiciones Generales de Contratación de Vice Sporting Goods GmbH (en adelante, “Vice Golf”). Todas nuestras entregas y servicios se basan exclusivamente en las presentes CGC. De estas se excluyen expresamente las entregas y servicios de Vice Sporting Goods, Inc. con ámbito de aplicación en EE. UU. y Canadá.

## Cláusula 1 Ámbito de aplicación

Todas las entregas, servicio y ofertas de Vice Golf se basan exclusivamente en las presentes condiciones de contratación, salvo que las partes celebren un contrato distinto expresamente. Se tomará como base la versión vigente en el momento de la celebración del contrato.

## Cláusula 2 Celebración del contrato

Los productos y servicios que se presentan en internet, en prospectos y en anuncios no representan una oferta de Vice Golf vinculante a efectos jurídicos. Se trata de una incitación a los clientes para que le presenten a Vice Golf una oferta vinculante.

El cliente puede realizar pedidos a Vice Golf a través de la tienda en línea ([www.vicegolf.com](http://www.vicegolf.com)) haciendo clic en el botón “Comprar” en el último paso del proceso del pedido (pasar por caja), por teléfono o por fax. En la tienda en línea, antes de finalizar el proceso del pedido, se muestra una ventana de confirmación con los detalles del pedido. Al pedir los productos que desea, el cliente presenta una oferta vinculante para la celebración de un contrato de compraventa. Vice Golf confirmará la recepción del pedido por escrito. Dicha confirmación de la recepción no representa una aceptación vinculante del pedido. El contrato de compraventa no se celebrará hasta que Vice Golf no le envíe al cliente una confirmación expresa del encargo o le envíe al cliente los productos que ha pedido.

Vice Golf se reserva el derecho a rechazar encargos de clientes en casos puntuales. En particular, podrá rechazar el encargo si el pedido no se ajusta a los requisitos especificados por Vice Golf, se considera que el cliente no es solvente o la información de la factura no se puede verificar, no podemos realizar entregas a la dirección que ha indicado el cliente, el producto pedido no está en stock o el precio indicado no era correcto.

## Cláusula 3 Derechos de autor

Vice Golf no es el titular de los derechos de los logotipos e imágenes que se exponen en su sitio web como ejemplos de clientes y estampados. Los titulares son asociados de Vice Golf, clientes o terceros que han puesto a disposición sus imágenes y le han concedido a Vice Golf un derecho ilimitado sobre las imágenes. Además, los asociados en cuestión le han garantizado a Vice Golf que el uso descrito anteriormente de las imágenes no vulnera derechos de autor, otros derechos protegidos u otros derechos de terceros.

Los clientes pueden utilizar los productos adquiridos únicamente con fines privados, de manera ilimitada y en todo el mundo. A este respecto, se prohíbe expresamente la reventa comercial, así como toda reproducción, difusión, ofrecimiento público, modificación y reelaboración de los productos.

## Cláusula 4 Obligaciones del cliente

El tratamiento de los datos e imágenes proporcionados por el cliente se realiza a través de un proceso técnico automatizado sin comprobación manual previa ni corrección de Vice Golf. Al cargar los archivos, el cliente confirma que tiene derecho a difundir y reproducir los contenidos y materiales de dicho archivo.

El cliente garantiza que los contenidos y materiales de un archivo enviado no vulneran la legalidad vigente. En particular, el cliente garantiza:

- que no le enviará a Vice Golf presentaciones, materiales y contenidos ilegales que ensalcen la violencia, sean xenófobos o racistas, materiales propagandísticos, distintivos de partidos políticos anticonstitucionales o sus organizaciones sustitutivas o sus manuales para cometer actos delictivos, presentaciones pornográficas, materiales o contenidos que representen abusos sexuales a menores o actos sexuales con animales, así como declaraciones o ilustraciones discriminatorias en términos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad;
- que no se vulnerarán leyes de protección de la juventud o del Derecho penal. Esto se aplica particularmente a los distintos reglamentos legales de los artículos 184 y ss. del Código Penal alemán (difusión de pornografía), 185 y ss. del Código Penal alemán (injurias, difamación, calumnias), así como las disposiciones del Pacto de Estado para la protección de los medios juveniles;
- que las presentaciones (en particular, los archivos de imagen y texto), contenidos y materiales que se envíen a Vice Golf no vulneran derechos de autor, marca y otros derechos protegidos de terceros, derechos personales fundamentales u otros derechos de terceros.

### **Cláusula 5 Entrega**

La entrega se producirá desde el almacén de Vice Golf, salvo que se acuerde algo distinto por escrito.

Vice Golf procura cumplir los plazos de entrega que se indican en el sitio web. Si los productos pedidos no pueden entregarse dentro dichos plazos, Vice Golf le informará al respecto de inmediato. En este caso, el cliente puede elegir entre esperar a que lleguen los productos pedidos o, transcurrido un plazo adicional razonable, rescindir el contrato. El cliente estará exento de fijar un plazo adicional si le resulta inadmisibles. En particular, dicho plazo adicional se suprimirá en el caso de los denominados "suministros fijos" o por exigencias legales de obligado cumplimiento.

Si no puede efectuarse la entrega o esta presenta problemas ajenos a la voluntad de Vice Golf (sobre todo, en caso de fuerza mayor) y no causados culposamente por Vice Golf, tanto Vice Golf como el cliente tendrán derecho a rescindir el contrato. En caso de rescisión, Vice Golf le restituirá sin dilación al cliente los pagos que ya haya efectuado, de haberlos.

Vice Golf solo satisfará los pedidos y otros servicios si no existen deudas pendientes derivadas de otros contratos con el cliente. En la medida de lo posible, los pagos del cliente liquidarán las deudas pendientes del cliente y sus intereses por orden de vencimiento.

Gastos de envío:

- dentro de Alemania: 5,99 EUR por pedido, gratis a partir de 200,00 euros de valor de los productos;
- dentro de la UE (excepto Alemania y Suecia): 7,99 EUR por pedido;
- dentro de Suecia: 79,00 SEK por pedido;
- dentro de Suiza: 8,99 CHF por pedido;
- dentro del Reino Unido: 4,99 GBP por pedido;
- dentro de Australia: 7,90 AUD por pedido;
- dentro de otros países de [www.vicegolf.com/de](http://www.vicegolf.com/de): 49,99 EUR por pedido.

Para el envío, Vice Golf transmitirá la dirección postal y de correo electrónico del cliente a nuestro transportista con fines de entrega y aviso de llegada del paquete. Esta transmisión de datos se basa en el artículo 5 del PDSV (*Reglamento alemán de protección de datos postales*) y el artículo 28, apdo. 1 de la BDSG (*Ley alemana de protección de datos*), se enmarca en el encargo de envío de Vice Golf al transportista con fines de entrega y no requiere ningún consentimiento del destinatario o cliente. El transportista tratará estos datos únicamente con estos fines. Los datos recogidos estarán relacionados con el encargo/envío y se almacenarán conforme a las exigencias legales en materia de plazos de

conservación en nuestras bases de datos, por ejemplo, con fines de reclamación o liquidación. El cliente puede solicitarle al transportista en cuestión el bloqueo de su dirección de correo electrónico con fines de aviso de llegad.

## **Cláusula 6 Condiciones de pago**

El pago de los productos puede efectuarse con tarjeta de crédito, PayPal y, en Alemania, contra factura. Vice Golf se reserva derecho a aceptar únicamente determinadas modalidades de pago en casos concretos o dependiendo de la modalidad de entrega elegida por el cliente. No se permiten pagos mediante el envío de dinero en efectivo o cheques.

Vice Golf acepta las tarjetas de crédito VISA, MasterCard y American Express. El pago con tarjeta de crédito y PayPal se desarrolla a través de la empresa PAYONE GmbH. Para el proceso de pago, el cliente debe indicar los siguientes datos que se transmitirán al proveedor de servicios de pago: nombre del titular de la tarjeta de crédito, número de tarjeta, fecha de validez y código de seguridad (cifra de tres dígitos del dorso). Para garantizar la seguridad de la transmisión de estos datos, empleamos un cifrado SSL. Se verificará la solvencia y seguridad de la tarjeta de crédito durante el proceso del pedido.

Todos los precios indicados incluyen el IVA aplicable, con la salvedad de Suiza, donde los precios incluyen todos los aranceles y el IVA suizo, que Vice Golf abonará directamente al Estado suizo.

Nuestros precios se indican en la confirmación del encargo y su pago vence en cuanto se realiza el pedido. No aceptamos ningún tipo de reducción del importe que se indica en la factura (descuentos o prácticas comerciales similares) y rechazamos de antemano condiciones generales de contratación que contradigan las presentes u otras normas de nuestra contraparte contractual.

Solo pueden canjearse cupones/códigos promocionales directamente al pasar por caja. No pueden descontarse posteriormente. Para utilizar un cupón/código promocional, debe introducir el código del cupón en el campo previsto a estos fines durante el proceso de pago y hacer clic en "Activar". Si el código del cupón es válido, después de activarlo, en el carrito de la compra podrá verse el descuento y el importe final a pagar. Si se introduce un código de cupón erróneo, en el campo del cupón se mostrará el aviso "Código de cupón no válido". En este caso, el código del cupón no ha podido utilizarse. Solo puede canjearse un cupón por pedido. Los cupones no pueden combinarse.

## **Cláusula 7 Derecho de cancelación**

Cuando celebra un negocio jurídico a distancia, por lo general, el cliente tiene un derecho legal de cancelación, del cual Vice Golf le informa por medio del siguiente modelo oficial:

### **Información sobre cancelaciones**

**Tiene derecho a cancelar el presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de comunicar los motivos. El plazo de cancelación asciende a catorce días a partir de la fecha en la que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, entre en posesión de los productos.**

**Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos (Vice Sporting Goods GmbH, Paul-Heyse-Str. 28, 80336 Múnich, Alemania, teléfono: 089 1222 3999, fax: 089 3816 8482 9, correo electrónico: back@vicegolf.com) mediante una declaración clara (p. ej., por correo postal, fax o correo electrónico) relativa a su decisión de cancelar el contrato. A estos fines, puede emplear el formulario de cancelación que se adjunta, aunque no es obligatorio hacerlo.**

**Para cumplir el plazo de cancelación basta con que haber enviado la comunicación relativa al ejercicio del derecho de cancelación antes de que transcurra el plazo de rescisión.**

### **Consecuencias de la cancelación**

Si cancela el presente contrato, estamos obligados a restituirle todos los pagos que nos haya efectuado, gastos de envío incluidos (con la salvedad de los gastos adicionales en caso de que usted escoja una modalidad de entrega distinta a la que nosotros le ofrecemos, que resulta más económica), sin dilación, en un plazo máximo de catorce días a partir de la recepción de la comunicación relativa a la cancelación del presente contrato. Para efectuar esta devolución emplearemos la misma modalidad de pago que usted utilizó en la transacción original, salvo que acordáramos algo distinto con usted expresamente; no le cobraremos comisiones por esta devolución bajo ningún concepto. Podemos negarnos a devolverle el dinero hasta que hayamos recibido los productos o hasta que nos presente un justificante que acredite que nos ha enviado los productos, lo que suceda primero.

Debe devolverle o entregarle los productos a Vice Golf sin dilación, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en la que nos comunique la cancelación del presente contrato. El plazo se considerará cumplido si envía los productos antes de que transcurra el plazo de catorce días.

Usted hará frente a los gastos directos de la devolución de los productos.

Solo deberá hacer frente a una posible pérdida de valor de los productos si dicha pérdida de valor se achaca a una manipulación de los productos que sobrepase la comprobación de sus características, propiedades y funcionamiento.

No tendrá derecho de cancelación, salvo que se estipule algo distinto, en caso de contrato a distancia para la entrega de productos no prefabricados cuya fabricación se base en una elección o definición personales del consumidor o que se hayan confeccionado a medida ajustándose a las necesidades personales del consumidor. Este es el caso, entre otras cosas, de las pelotas de golf personalizadas y las pelotas con logotipo.

#### **Fin de la información sobre cancelaciones**

Modelo de formulario de cancelación

(Si desea cancelar el contrato, le rogamos que cumplimente este formulario y nos lo envíe.)

- A Vice Sporting Goods GmbH, Paul-Heyse-Str. 28, 80336 Múnich, back@vicegolf.com
- Por la presente, cancelo/cancelamos (\*) el contrato que he/hemos (\*) celebrado, relativo a la compra de los siguientes productos (\*)/la prestación del siguiente servicio (\*)
- (\*) Pedido el (\*)/recibido el (\*)
- Nombre del consumidor o los consumidores
- Dirección del consumidor o los consumidores
- Firma del consumidor o los consumidores (solo en comunicaciones en papel)
- Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.

#### **Cláusula 8 Garantía**

Ejecución de derechos y plazos

El plazo de garantía que otorgan las leyes asciende a dos años y comienza cuando se entregan los productos. Durante dicho periodo subsanaremos de forma gratuita todos los vicios que estén sujetos a la obligación legal de garantía. Le rogamos que reclame los vicios/daños sin dilación frente al transportista o Vice Golf. Sus derechos de garantía se limitan, en primera instancia, a un cumplimiento suplementario. Si este no se produce, puede elegir (siempre y cuando se cumplan los requisitos legales a estos efectos) entre un derecho de rescisión del contrato o una reducción del precio de compraventa, así como el ejercicio de una reclamación adicional de daños y perjuicios. No obstante, le advertimos de que los signos de un deterioro normal de los productos no recaen en el ámbito de la garantía y las pelotas de golf, en particular, están sometidas a un fuerte desgaste y son artículos consumibles.

En el caso de los clientes comerciales, se aplicarán las normativas legales y las obligaciones de inspección y objeción que se contemplan en el Código de Comercio alemán.

#### Artículos no entregables

En caso de que un artículo concreto no pueda entregarse, nos reservamos el derecho a enviarle un artículo de la misma calidad y precio (artículo sustitutivo). Este también podrá devolverse en un plazo de 14 días si no le gusta.

#### Productos personalizados/pelotas con logotipo

Lamentamos comunicarle que no podemos aceptar la devolución de pelotas de golf con estampados personalizados/pelotas con logotipo. Para conocer el tamaño de las pelotas que ha pedido puede consultar la vista previa que podrá visualizar en su pedido en línea a través de nuestro VICE ID Service (o MY OWN VICE). El estampado no tendrá un tamaño superior a 2,2 cm de diámetro.

También le advertimos de que, después del proceso de estampado, la pintura que se estampa en la pelota de golf necesita un tiempo de secado de hasta dos semanas. Es entonces cuando la pintura alcanza la máxima adherencia.

La personalización de nuestras pelotas de golf se produce a posteriori; para llevar a cabo este proceso, las pelotas deben colocarse a mano, por lo que pueden producirse ligeras diferencias de posicionamiento. Como no podría ser de otro modo, se procura lograr un posicionamiento exacto, pero es inevitable que se dé una leve tolerancia en el posicionamiento.

Por lo general, durante la fabricación de una pelota de golf, el logotipo de la marca de la pelota se estampa bajo la última capa de laca de la pelota. Este proceso ofrece la máxima protección y durabilidad, pero, para pelotas de golf personalizadas, solo puede ofrecerse a partir de grandes cantidades (a partir de 6.000 pelotas) y está ligado a tiempos de espera de aproximadamente 2,5 meses. La estampación que llevamos a cabo en cantidades menores (menos de 6.000 unidades) se aplica posteriormente sobre la pelota. Este proceso ofrece una durabilidad equiparable a la estampación bajo la última capa de laca. Sin embargo, en este caso no se cuenta con una protección adicional contra los efectos de los palos, el césped y otros objetos. Esto reduce la durabilidad y puede acarrear la erosión de la estampación. Esta erosión se considera un desgaste normal.

#### **Cláusula 9 Limitación de la responsabilidad**

Por lo general, se aplicará la responsabilidad por vicios que establecen las leyes, salvo que las cláusulas 8 o 9 de las presentes CGC estipulen algo distinto.

Excepto en caso de vulneración de la vida, la integridad física y la salud y en caso de incumplimiento de obligaciones contractuales fundamentales (obligaciones cardinales), Vice Golf solo asume la responsabilidad por daños con dolo o imprudencia grave. Esto también se aplicará a los daños secundarios directos, en particular, al lucro cesante.

Excepto en caso de vulneración de la vida, la integridad física y la salud y en caso de incumplimiento de obligaciones contractuales fundamentales (obligaciones cardinales), la responsabilidad frente a consumidores se limita a los daños habituales que fueran previsibles en el momento de celebrar el contrato y, en lo referente a su cuantía, al promedio de los daños habituales para este tipo de contrato. Esto también se aplicará a los daños secundarios directos, en particular, al lucro cesante.

Excepto en caso de vulneración de la vida, la integridad física y la salud y en caso de incumplimiento de obligaciones contractuales fundamentales (obligaciones cardinales), la responsabilidad frente a empresarios se limita a los daños habituales que fueran previsibles en el momento de celebrar el contrato y, en lo referente a su cuantía, al promedio de los daños habituales para este tipo de contrato. Esto también se aplicará a los daños secundarios directos, en particular, al lucro cesante.

Esta limitación de la responsabilidad también se aplicará en beneficio de los empleados y agentes auxiliares de Vice Golf.

Todo ello no afectará a la responsabilidad que establece la Ley alemana de responsabilidad por productos.

#### **Cláusula 10 Reserva de propiedad**

Frente a consumidores, nos reservamos la propiedad del objeto de la compraventa hasta el pago íntegro del importe de la factura.

Si usted es un empresario que ejerce una actividad comercial o una actividad profesional como autónomo, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público, nos reservamos la propiedad del objeto de la compraventa hasta que se satisfagan todas las deudas pendientes que se deriven de la relación comercial con el sujeto que realiza el pedido. El correspondiente derecho de garantía puede cederse a terceros.

Si el cliente incurre en mora de cualquier obligación de pago frente a Vice Golf, todas sus deudas pendientes vencerán de inmediato.

#### **Cláusula 11 Protección de datos**

En cuanto a la protección de datos, se aplica la información sobre protección de datos de Vice Golf. Puede consultar los detalles en nuestra [Declaración de protección de datos](#).

#### **Cláusula 12 Destrucción del material enviado**

Todas las plantillas y documentos, en particular, todos los medios de almacenamiento digital que el cliente le haya enviado a Vice Golf con el fin de ejecutar el contrato, no serán devueltos por Vice Golf, sino que se destruirán tras la ejecución del contrato. Huelga decir que, si el cliente lo solicita expresamente, Vice Golf podrá enviarle los documentos que le haya entregado. El cliente deberá hacer frente a los gastos que se deriven del envío.

Vice Golf se reserva el derecho a realizar una copia de seguridad, principalmente, de las plantillas, materiales y contenidos que el cliente haya transmitido por medios digitales para poder llevar a cabo lo antes posibles mejoras posteriores en caso de que el cliente lo solicite. Vice Golf utilizará los datos almacenados en la copia de seguridad únicamente con fines de mejora posterior. Transcurrido el plazo de garantía, Vice Golf destruirá la copia de seguridad sin dilación.

#### **Cláusula 13 Oficinas del consumidor**

Vice Golf no participa en ningún procedimiento de resolución de litigios de ninguna oficina del consumidor.

#### **Cláusula 14 Idioma**

El idioma del contrato es el alemán.

#### **Cláusula 15 Derecho aplicable**

Se aplicará el Derecho alemán y se excluye el Derecho comercial de la ONU. Esto no limitará la aplicabilidad de leyes de obligado cumplimiento del Estado en el que el cliente tenga su residencia habitual en la fecha de celebración del contrato.

## **Cláusula 16 Cláusula de salvaguarda**

En caso de que una o varias disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Contratación sean ineficaces o inejecutables o pierdan su eficacia o ejecutabilidad en el futuro, ello no afectará a la eficacia del resto de condiciones de contratación. La disposición ineficaz o inejecutable se sustituirá por la disposición que más se aproxime en términos económicos y jurídicos a la norma que las partes habían acordado en un principio. Se aplicará lo mismo en caso de laguna.

## **Cláusula 17 Datos de contacto del proveedor**

### **Vice Sporting Goods GmbH**

Paul-Heyse-Str. 28.  
80336 Múnich

**Tel: 089 - 1222 3999**

Fax: 089 - 381684829

Correo electrónico: support@vicegolf.com

Juzgado de 1.<sup>a</sup> Instancia de Múnich  
HRB 202590  
NIF-IVA: DE286844585

Gerentes:

Ingo Düllmann, Rainer Stöckl